

Histoire de **démystifier** sa «déclaration»

Trampolino, vous connaissez? Il s'agit d'une action collective proposée aux clients-usagers du CSP, ainsi qu'à d'autres personnes. Un groupe, animé par deux assistants sociaux, se réunit une fois par semaine et offre aux participants un soutien mutuel et de la solidarité dans le but de trouver des réponses collectives à des problèmes individuels ou généraux. Diverses actions sont ainsi menées au gré des besoins des participants et/ou des demandes des assistants sociaux. Récemment, ces gens se sont attaqués au remplissage de la déclaration d'impôts. Explications.



Photo: L. Borel

Pas toujours évident de s'y retrouver parmi toutes les rubriques et références...

Chaque année, les assistants sociaux du CSP aident de nombreux clients à remplir leurs déclarations d'impôts. Ce travail individuel prend beaucoup de temps; il est aussi assez laborieux et un peu rébarbatif pour tout le monde. L'équipe de *Trampolino*, en collaboration avec *L'Espace des Montagnes* à La Chaux-de-Fonds (un projet de *Caritas*), a proposé aux travailleurs sociaux de participer avec leurs clients à des séances collectives et conviviales de remplissage des feuilles d'impôts. Au cours de six rencontres, 47 personnes sont venues «ouvrir ensemble le Grand livre des Impôts» et s'entraider! Quatorze personnes se sont relayées pour animer les séances et conseiller les personnes. Cette expérience a été joyeuse et bien vécue, que ce soit par les citoyen(ne)s remplissant un de leurs devoirs civiques, ou par les assistants sociaux qui donnaient des coups de main. Plusieurs personnes sont reparties en nous disant: «A l'année prochaine! L'ambiance était agréable. Nous étions tous à la même, nous avons osé demander de l'aide et donner nos idées.»

L'envie générale est donc de renouveler cette action dans une année, en plus grand et avec une première séance de formation

pour ceux qui le voudront (les usagers du CSP qui ont été pionniers cette année et les membres de *Trampolino*) afin qu'ils puissent aider encore plus efficacement leurs pairs et devenir de véritables experts dans le domaine.

L'équipe de *Trampolino* espère créer un effet boule de neige autour des déclarations d'impôts, afin que les gens qui ont acquis de l'autonomie dans cette démarche puissent enseigner à d'autres.

Un triple but serait ainsi atteint:

- redonner aux personnes un certain pouvoir face aux démarches administratives;
- développer de l'entraide et le sentiment que chacun d'entre nous a la capacité de donner et de recevoir du soutien;
- décharger les assistants sociaux d'une tâche qui prend du temps, afin qu'ils puissent se consacrer plus à d'autres démarches.

L'équipe de *Trampolino* ■

Ensemble, c'est plus aisé

Suite à une séance, une participante a envoyé cette lettre: «J'ai eu beaucoup de plaisir à cette réunion et surtout je pense avoir vaincu le blocage que je faisais devant cette «fiche» déclaration d'impôts. A mon âge, il était temps!... L'an prochain, je la ferai toute seule et me permettrai de vous demander de superviser le «chef-d'œuvre». Encore merci!...»

INFOS

CSP, Neuchâtel
Rue des Parcs 11 tél. 032 722 19 60

CSP, La Chaux-de-Fonds
Temple-Allemand 23 tél. 032 967 99 70

Rubrique réalisée en collaboration avec le

